

# FR - Déroulement de la commande

- Nous échangeons par mail sur votre projet. C'est à ce moment là que vous me décrivez votre demande, qu'on s'apporte certains détails, et que j'établis un prix.
- Je vous envoie le devis avec les informations de paiement. Si cela est bon pour vous, il faudra me le redonner signé (par pdf ou par lettre) en plus d'un acompte de 50% du prix initial (précisé dans le devis). Je commencerais à travailler sur votre projet qu'à la réception du paiement.
- Envoi des propositions. Dès la réception, je ferais un ou plusieurs croquis. Je vous les enverrais ensuite pour que vous me fassiez part de vos possibles modifications.
  - △ Trois aller-retours de modifications sont comptés dans le prix. Au delà de trois, je facture de 10% du prix initial à chaque aller-retour. △
- Finalisation. Je passe à la deuxième partie de l'illustration, l'encrage et/ou la mise en couleurs.
- Je vous envoie l'illustration en basse résolution et vous me donnez votre confirmation ou vos possibles demandes de modifications.
- Après confirmation de votre part, je vous envoie l'illustration au format digital HD, ou bien imprimé, selon ce que nous avons décidé au départ.
- Après réception de votre illustration, vous pourrez procéder à la deuxième partie du paiement.

Selon la complexité de votre demande, certains critères peuvent changer. Je peux en effet proposer un paiement en plusieurs fois selon votre budget par exemple.

Pour me contacter: [elsamangani@gmail.com](mailto:elsamangani@gmail.com)

# EN - Order process

- We exchange emails about your project. At this time, you describe your request to me, we bring some details to each other, and I establish a price.
- I'll send you the contract with payment information. If this is good for you, you will have to give it back to me signed (by pdf or letter) in addition to a deposit of 50% of the initial price (specified in the contract). I will start working on your project only upon receipt of payment.
- Sending proposals. Upon receipt, I will make one or more sketches. I will then send them to you so you can let me know of your possible modifications.
  - △ Three mails exchanging of modifications are counted in the price. Beyond three, I charge 10% of the original price for each round. △
- Finalizing. I move on to the second part of the illustration, inking and/or coloring.
- I send you the illustration in low resolution and you give me your confirmation or your possible requests for modifications.
- After confirmation, I will send you the illustration in digital HD format, or printed, depending on what we decided at the beginning.
- After receiving your illustration, you can proceed to the second part of the payment.

Depending on the complexity of your demand, some guidelines may change. I can propose a type of payment in multiple parts (more than two) according to your budget for example.

Contact me to: [elsamangani@gmail.com](mailto:elsamangani@gmail.com)